

美しくなるビアガーデン

今年は美カラダ

- よくあるご質問 (FAQ) -

■ご予約について

Q. ネットからの当日予約は何時まで可能ですか？

ネットからのご予約は、当日の **13時**までで締め切らせていただいております。

13時以降はお電話にてお問い合わせください。

お席に空きがございましたら、ご案内可能でございます。

Q. ネット予約では希望の時間を選択できないのですが…

先着順のご予約にてご希望のお時が満席の場合、
ご予約をお受けすることができません。

Q. 予約は何日前からできますか？

ご希望のお日にちの **1ヶ月前**からご予約を受け付けております。

Q. 人数の変更は何日前まで可能ですか？

前日 20 時までにご連絡くださいませ。

Q. キャンセル料はかかりますか？

キャンセル料はいただいておりませんが、万が一キャンセルの場合は
前日 20 時までにご連絡くださいませ。

Q. 20名以上の場合はネットで予約はとれないですか？

ご予約の先着順にて空席がない場合、20名様以上のお席をご用意できない
場合がございます。恐れ入りますが、お電話にてお問い合わせくださいませ。

Q. 貸切での利用はできますか？

ご希望の人数、お日にち、時間、プランなどによって貸切で対応できる場合も
ございます。内金等の制約もございますので、詳細がお決まりでしたらお電話にて
お問い合わせくださいませ。

美しくなるビアガーデン

今年は美カラダ

- よくあるご質問 (FAQ) -

■お席・メニュー・お支払いについて

Q. 雨天時の営業はどうなりますか？

開閉式の屋根がございますので、多少の雨風でしたら予定通り営業いたしますが、悪天候の場合、やむおえず中止にさせていただく場合がございます。

その場合は当日の **13 時** までにはお電話にてご連絡いたします。

尚、当日の **13 時** 以降の急な悪天候の場合に関しましても、お電話にてご連絡させていただきます。

Q. 夜景の見える席を予約したいのですが…

当店は壁で囲まれており、眺望はまったく望めない作りでございます。

屋上ビアガーデンとして、夜空の下、心地よい風にあたりながらバーベキューをお楽しみいただければと思います。

Q. お子様メニューはありますか？

大変申し訳ございません。

お子様用のメニューはご用意がございません。

BBQ コースの他に、アラカルトとしてライスやソーセージ等、ソフトクリームなどを単品でご注文もいただけます。

ソフトドリンクは各種 1 杯 500 円でご用意しております。

(オレンジジュース・グレープフルーツジュース・ウーロン茶・ジンジャーエール・コカ・コーラ)

Q. 子供用の椅子はありますか？

大変申し訳ございません。

お子様用の椅子のご用意がございません。

屋上内に、多目的用のお化粧室がございますので、お子様連れのお客様も安心してご利用いただければと思います。

美しくなるビアガーデン

今年は美カラダ

- よくあるご質問 (FAQ) -

Q. 飲み放題のみのプランはありますか？

大変申し訳ございませんが、飲み放題のみのプランはございません。

Q. ケーキや食材の持ち込みは可能でしょうか？

大変申し訳ございませんが、衛生管理の面から、お断りしております。

「誕生日プラン」別途料金 3000 円でメッセージ付きのバースデーケーキもご用意できますので、お気軽にお問い合わせくださいませ。

Q. 「誕生日プラン」のケーキのサイズはどれくらいですか？

4号サイズのホールケーキをご用意させていただきます。

Q. 「誕生日プラン」はケーキ以外のメニューはありますか？

申し訳ございません。ご用意は御座いません。

Q. BBQ 以外のメニューはありますか？

ドリンクと簡単なお食事の単品メニューのご用意がございます。

なお、単品でのご利用の場合、ご予約は賜っておりませんので、お越し頂いた方から順番にご案内させていただいております。

Q. BBQ コースは延長料金を払えば延長できますか？

多くのお客様にご利用いただけるよう、席は一組様 2 時間制とさせていただいております。お席の延長は致しかねますのでご了承くださいませ。

Q. クレジットカードは使えますか？

ご利用いただけます。

領収書のご用意もございますので、お会計時にお申し付けくださいませ。

その他のお問い合わせは

美しくなるビアガーデン

050-3187-9333

(受付時間 13:00 ~ 21:00)