

# 美しくなるビアガーデン

今年は美カラダ<sup>プラス</sup>+

## — よくあるご質問 (FAQ) —

### ■ご予約について

Q. ネットからの当日予約は何時まで可能ですか？

ネットからのご予約は、**土日祝日は当日 12 時**、**平日は 15 時**で締め切らせていただいております。  
以降はお電話にてお問い合わせください。お席に空きがございましたら、ご案内可能です。

Q. ネット予約では昨日の時間を選択できないのですが…

先着順のご予約にて、ご希望のお時間が満席の場合、ご予約をお受けすることができません。  
また、下記の日程・曜日に関しては記載のお時間のご案内とさせていただきます。

【5月24日(金)～6月20日(日) & 9月2日(月)～9月30日(月)】

金曜日 17:00 / 17:30 / 19:30 / 20:00

土曜日 15:00 / 17:30 / 20:00

【6月21日(金)～9月1日(日)】

月～金曜日 17:00 / 17:30 / 19:30 / 20:00

土日祝日 15:00 / 17:30 / 20:00

Q. 予約は何日前からできますか？

ご希望のお日にちの**30 日前**からご予約を受け付けております。

Q. 人数の変更は何日前まで可能ですか？

**前日 20 時**までにご連絡ください。

Q. キャンセル料はかかりますか？

万が一キャンセル・人数変更の場合は**前日 20 時まで**にご連絡くださいませ。

当日のキャンセル・人数変更に関しては、

**プランのお料理代** (スタンダードで 3,500 円/1 名様) のみ頂戴いたします。

Q. 大人数の予約がネットでとれないのですがどうしたらいいのでしょうか。

既に席のご案内が難しい可能性もございますが、

ご予約の状況によってご案内できる可能性もございますので、一度店舗までお問い合わせください。

Q. 貸切での利用はできますか？

ご希望の人数、お日にち、お時間、プランなどによって貸切で対応できる場合もございます。

内金等の制約もございますので、詳細がお決まりでしたらお電話にてお問い合わせください。

# 美しくなるビアガーデン

今年は美カラダ<sup>プラス</sup>+

## — よくあるご質問 (FAQ) —

### ■お席・メニュー・支払いについて

#### Q.雨天時の営業はどうなりますか？

開閉式の屋根がございますので、多少の雨風でしたら予定通り営業いたしますが、悪天候の場合、やむを得ず中止にさせていただく場合がございます。その場合は、**当日の13時**までにはお電話にてご連絡をいたします。尚、当日の13時以降の急な悪天候の場合に関しても、お電話にてご連絡させていただきます。

#### Q.夜景の見える席を予約したいのですが…

当店は壁で囲まれており、眺望は全く望めない作りでございます。屋上のビアガーデンとして、夜空の下、心地よい風にあたりながらバーベキューをお楽しみいただければと思います。また、屋根の開閉に関しましては、当日従業員の判断で行わせていただくため、お客様のご意向にそぐわない場合がございますのでご了承ください。

#### Q.お子様メニューはありますか？

大変申し訳ございません。  
お子様用のメニューのご用意がございません。  
BBQ コースのほかに、アラカルトとしてライスやソーセージ、ソフトクリームなど単品としてご用意しておりますので、そちらをご注文いただけます。  
ソフトドリンクは各種1杯500円でご用意しております。  
(オレンジジュース・グレープフルーツジュース・ウーロン茶・ジンジャーエール・コカ・コーラ)

#### Q.子供用の椅子はありますか？

大変申し訳ございません。  
お子様用の椅子のご用意がございません。  
屋上内に多目的用のお化粧室がございますので、お子様連れのお客様も安心してご利用いただければと思います。

# 美しくなるビアガーデン

今年は美カラダ<sup>プラス</sup>**+**

## — よくあるご質問 (FAQ) —

Q.“飲み放題”のみのプランはありますか？

大変申し訳ございませんが、飲み放題のみのプランはございません。

Q.ケーキや食材の持ち込みは可能でしょうか？

大変申し訳ございませんが、衛生管理の面からお断りしております。

『アニバーサリーケーキ』を別途2,500円でご用意できますので、お気軽にお問い合わせください。

※ご要望のメッセージをお皿の縁にお書きいたします。

※ケーキは4号サイズのホールケーキをご用意いたします。

Q.BBQ以外のメニューはありますか？

ドリンクと簡単なお食事の単品メニューのご用意がございます。

なお、単品でのご利用の場合、ご予約は承っておりませんので、お越しいただいた方から順番にご案内させていただいております。

Q.BBQコースは延長料金を払えば延長できますでしょうか。

多くのお客様にご利用いただけるよう、席は**1組様2時間制**とさせていただいております。

お席の延長は致しかねますのでご了承ください。

Q.クレジットカードは使えますか？

ご利用いただけます。

領収書のご用意もございますので、お会計時にお申し付けください

その他のお問い合わせは

美しくなるビアガーデン

050-3187-9333

(スタッフ対応時間 5/24~9/30 13:00~21:00)