

美しくなるビアガーデン

よくあるご質問 FAQ

2021.07.27.改定

ご予約について

Q. ネットからの当日予約は何時まで可能ですか？

ネットからの予約は、**前日20時**まででネット予約は締め切らせていただきます。
当日予約はお電話予約のみ。お席に空きがあればご案内いたします。

Q. ネット予約では希望の時間を選択できないのですが....

先着順のご予約にてご希望のお時間が満席の場合、ご予約をお受けすることができません。
また、下記日程・曜日に関しては記載のお時間でのご案内とさせていただきます。

6月28日(月) ~ 9月26日(日)
【月～金曜日】 17:00 / 17:30 / 19:30 / 20:00
【土日祝日】 16:00 / 16:30 / 19:30 / 20:00

Q. 予約は何日前からできますか？

ご希望のお日にちの**30日前**からご予約を受け付けております。

Q. 人数の変更は何日前まで可能ですか？

前日20時までにご連絡ください。

Q. キャンセル料はかかりますか？

万が一キャンセル・人数変更の場合は前日20時までにご連絡くださいませ。
当日のキャンセル・人数変更に関しては
プランのお料理代(スタンダードで 3,500円/1名様)のみ頂戴いたします。

Q. 大人数の予約がネットでとれないのですがどうしたらいいでしょうか

既に席のご案内が難しい可能性もございますが、ご予約の状況によってご案内できる可能性もございますので、一度店舗までお問い合わせください。

Q. 貸切での利用はできますか？

ご希望の人数、お日にち、お時間、プランなどによって貸切で対応できる場合もございます。
内金等の制約もございますので、詳細がお決まりでしたらお電話にてお問い合わせください。

お席・メニュー・支払いについて

Q. 雨天時の営業はどうなりますか？

開閉式の屋根がございますので、多少の雨風でしたら予定通り営業いたしますが、悪天候の場合、やむを得ず中止にさせていただく場合がございます。
その場合は、お電話にてご連絡をいたします。

Q. 夜景の見える席を予約したいのですが....

当店は壁で囲まれており、眺望は全く望めない作りでございます。
屋上のビアガーデンとして、夜空の下、心地よい風にあたりながらバーベキューをお楽しみいただければと思います。
また、屋根の開閉に関しましては、当日従業員の判断で行わせていただくため、お客様のご意向にそぐわない場合がございますのでご了承ください。

Q. お子様メニューはありますか？

大変申し訳ございません。お子様用のメニューのご用意がございません。
BBQコースのほかに、追加メニューとしてライスやソーセージ、ソフトクリームなど、単品としてご用意しておりますので、そちらをご注文いただけます。
ソフトドリンクは各種1杯500円でご用意しております。
(オレンジジュース・グレープフルーツジュース・ウーロン茶・ジンジャーエール・コカ・コーラ)

Q. 子供用の椅子はありますか？

大変申し訳ございません。お子様用の椅子のご用意がございません。
屋上内に多目的用のお化粧室がございますので、お子様連れのお客様も安心してご利用いただければと思います。

Q. “飲み放題”のみのプランはありますか？

大変申し訳ございませんが、飲み放題のみのプランはございません。

Q. アルコールは飲めますか？

緊急事態宣言期間(7/21~8/22)はアルコールの持ち込み、提供はしておりません。
以降は東京都の規定に従っております。

Q. BBQ 以外のメニューはありますか？

緊急事態宣言期間(7/21~8/22)ランチ向けのバーガーやかき氷もご用意しております。

Q. BBQ コースは延長料金を払えば延長できますでしょうか。？

多くのお客様にご利用いただけるよう、席は**1組様2時間制**とさせていただいております。
お席の延長は致しかねますのでご了承ください。

Q. ケーキや食材の持ち込みは可能でしょうか？

大変申し訳ございませんが、衛生管理の面からお断りしております。

『**アニバーサリーケーキ**』を別途**2,500円**でご用意できますので、お気軽にお問い合わせください。

※ご要望のメッセージをお皿の縁にお書きいたします。

※ケーキは4号サイズのホールケーキをご用意いたします。

Q. 支払い方法について教えてください

現金・クレジットカードがご利用いただけます。（電子マネーはご利用いただけませんのでご注意ください。）

領収書のご用意もございますので、お会計時にお申し付けください。

その他のお問い合わせは

美しくなるビアガーデン

050-3623-3937

（スタッフ対応時間12:00～20:00）

※新型コロナウイルス感染症拡大の状況により営業日・営業時間が変更となる場合がございます。